

## 【多益測驗遭詐騙集團冒名詐騙考生事件處理聲明】

2016. 07. 14

ETS 台灣區總代理忠欣公司於 5 月 25 日以來陸續接獲多益考生電話反映，有人冒用忠欣公司名義表示考生有重複報名或報名失敗狀況，要求考生至 ATM 重新操作辦理退款或匯款。

在事件發生的第一時間，忠欣公司除了向警方報案外，也立即加強提醒考生防範詐騙電話，除了在多益測驗官網上放置提醒考生注意詐騙電話的訊息，也分別於 5 月 26-30 日、7 月 9-11 日二次發送簡訊提醒考生，多益測驗不會以電話要求考生到 ATM 進行轉帳付款，甚至關閉了 ATM 繳費方式。忠欣公司也在 5 月底公開說明詐騙集團冒名多益測驗，並經新聞媒體報導，呼籲考生小心防範。但詐騙集團仍持續行騙且手法狡猾，很不幸的仍有考生受騙，對此忠欣公司與考生同感憤慨與譴責。

根據來電向忠欣公司反映接到詐騙電話共有 1155 件，其中 72 位考生表達已經受害損失金錢，不過詳細受害層面仍需向警方瞭解。基於受害考生多是沒有經濟能力的學生或是剛畢業青年，忠欣公司本諸企業社會責任，協助並舒緩受害考生目前所遇之困境，已於 7 月 13 日針對詐騙集團冒名多益測驗向受害考生詐騙金錢等事宜，委請元貞聯合法律事務所與受害考生協調後續處理辦法，並配合警方辦案擬向詐騙集團提出法律訴訟。忠欣公司願意與受害考生站在一起反擊詐騙集團，也期待警方能儘快破案。

考生有任何有關詐騙受害的問題，都可以在 2016/7/14 至 2016/7/31 期間向律師提出。

**元貞聯合法律事務所聯絡資訊如下：**

**聯絡人員：周小姐**

**聯絡電話：(02)2322-5054 (服務時間：09:00~18:00)**

**地 址：台北市中正區忠孝東路二段 94 號 8 樓**

考生若有疑問也可逕洽忠欣公司，

**客服專線：(02)2701-7333**

**客服信箱：service@examservice.com.tw**

對於發生多益考生的資料遭詐騙集團盜用，忠欣公司在接獲考生反映有詐騙集團冒名多益測驗進行詐騙時，除向警方報案，同時也委託數聯資安公司進行內部資

安檢測、弱點掃描，以了解是否有駭客入侵的情況；相關資安調查資料也都交給警方進一步解讀，但目前都尚未查獲具體證據。為了確保未來不再發生類似事件，忠欣公司持續找了第二家資安公司，進行調查，希望能將事件原委調查清楚。有進一步的結果，會再向社會大眾說明。

忠欣公司一直以來都將考生個資視為最機密的資料進行保護，我們也已尋求外部資安專家協助輔導進行資安認證，提升內部資料的防護等級，建構更安全的防火牆，盡力做好考生個資的保全工作。

忠欣公司也整理了詐騙集團慣用的手法，提醒社會大眾，希望不要再有人受騙。

- 1、 詐騙集團通常在下午 4 點以後打電話，利用銀行已經下班的時間，受害者無法確認。甚至有考生半夜 12 點多接到電話（**忠欣公司客服人員不會主動打給考生**）。
- 2、 注意詐騙電話顯示號碼有異狀，+開頭，數字看似忠欣公司或金融單位的電話號碼，其實是竄改電話。
- 3、 詐騙集團會進一步要考生提供金融資訊，如提款卡後面的電話、存款銀行名稱，再以假金融單位電話來電引導 ATM 轉帳。
- 4、 詐騙集團會打電話方式聲稱用 ATM 可退款，要求考生至 ATM 操作者。（忠欣公司如有任何情況對考生退款，會以支票方式退費或由考生提供存摺帳號，由忠欣公司主動匯款給考生。）

忠欣公司再次呼籲考生，考生若有接到疑似詐騙電話，請立即掛掉電話不予理會，更不要在電話上依照指示操作自動提款機（ATM），可先來電忠欣公司客服專線電話：02-27017333 查證確認，或逕行上網查詢報名繳費狀況。

忠欣公司營運長

吳紹銘

2016. 07. 14